Contenido

[Historial de Cambios 2](#_Toc394853451)

[Plan de Gestión de Riesgos 3](#_Toc394853452)

[Plan de Riesgos 3](#_Toc394853453)

[Exposición Baja 3](#_Toc394853454)

[Exposición Media 3](#_Toc394853455)

[Exposición Alta 4](#_Toc394853456)

[Plan de Contingencia 5](#_Toc394853457)

[Exposición Media 5](#_Toc394853458)

[Exposición Alta 5](#_Toc394853459)

# Historial de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Cambios** | **Versión** | **Nombre** |
| 07/05/2014 | * Versión Inicial | 1.0 | Plan de Contingencia Sigma |
| 03/08/2014 | * División en Plan de Riesgos y Plan de Contingencia | 2.0 | Plan de Gestión de Riesgos Sigma v2.0 |
| 05/07/2015 | * Modificaciones en impactos y probabilidad de riesgos e identificación de nuevos riesgos y su correspondiente definición de estrategias de mitigación y prevención. | 2.1 | Plan de Gestión de Riesgos Sigma v2.1 |

# Plan de Gestión de Riesgos

## Plan de Riesgos

### Exposición Baja

Se aceptaran de manera PASIVA aquellos riesgos con exposición baja (0-19).

### Exposición Media

A continuación se detallarán las estrategias de los riesgos con exposición media (20-31).

**Falta de presupuesto por parte del cliente para contratación de hosting adecuado**

* Descripción: Al realizar la puesta en marcha del sistema, puede ocurrir que el hosting que posea la organización no sea el apropiado para la utilización de Sigma o que la misma no posea ninguno y no tenga presupuesto necesario para adquirir uno adecuado.
* Prevenir: Informar a las organizaciones, al momento de solicitud del sistema, que se deberá tener un hosting compatible con el producto Sigma.

**Problemas en infraestructura para la puesta en marcha**

* Descripción: Ausencia de Hardware y/o espacio físico para el uso del sistema
* Prevenir: Analizar estructura edilicia para determinar las distintas alternativas posibles de implementación del sistema. Informar sobre la necesidad de un ordenador con conexión a internet.

**Retraso en la entrega de correcciones**

* Descripción: Falta de entrega de correcciones por parte de los docentes, en los tiempos estipulados.
* Prevenir: Comunicación fluida entre el grupo de trabajo y los docentes vía e-mail, UV, telefónica y personal.

**Falta de personal capacitado o experto**

* Descripción: Desconocimiento de las herramientas utilizadas para la realización del proyecto.
* Prevenir: Capacitación sobre las herramientas y tecnologías elegidas por el equipo de trabajo.

**Falta de Liderazgo en el Proyecto**

* Descripción: Inexperiencia por parte del líder del proyecto para gestionar.
* Prevenir: Si bien se designa un líder de proyecto, cualquier integrante tiene los conocimientos necesarios para suplantarlo, además la dinámica de trabajo se plantea como “trabajo en equipo”.

**Falta de Seguridad en el sistema**

* Descripción: El sistema no cumple con los estándares mínimos de seguridad para interacción con redes
* Prevenir: Informarse y aplicar al proyecto medidas mínimas de seguridad para envió de datos por internet.

**Exposición de datos personales de Usuarios**

* Descripción: Revelación de datos del usuario en forma pública
* Prevenir: Se le ofrecerá al usuario la posibilidad de elegir qué datos serán públicos y cuales privados.

### Exposición Alta

Detalle de las estrategias de los riesgos con exposición alta (32-45).

**Requerimientos Ambiguos**

* Descripción: Requerimientos imprecisos por inexperiencia del equipo en desarrollo de un producto enlatado.
* Prevenir: Se realizarán varias reuniones con los diferentes asesores para definir y refinar los requerimientos. Se confeccionarán prototipos de interfaces y los asesores evaluarán los mismos

**Subestimar/Sobrestimar el alcance del sistema**

* Descripción: Definición errónea del tamaño del sistema
* Prevenir: Para la calendarización el equipo de trabajo estimará tiempos agregando márgenes de holgura para prevenir posibles atrasos. Se negociará la funcionalidad del sistema con los docentes.

**Pérdida de Datos en Repositorio**

* Descripción: Pérdida de código fuente y documentación del producto y/o proyecto por desperfectos en el servidor
* Prevenir: Se utilizarán dos plataformas diferentes como repositorio. Se realizarán Backups mensualmente.

## Plan de Contingencia

### Exposición Media

A continuación se detallarán las estrategias de mitigación definidas para los riesgos con exposición media (20-31).

**Falta de presupuesto por parte del cliente para contratación de hosting adecuado**

* Descripción: Al realizar la puesta en marcha del sistema, puede ocurrir que el hosting que posea la organización no sea el apropiado para la utilización de Sigma o que la misma no posea ninguno y no tenga presupuesto necesario para adquirir uno adecuado.
* Mitigar: Contactarse con Microsoft para adquirir los beneficios de hardware y software gratuito para organizaciones sin fines de lucro.

**Retraso en la entrega de correcciones**

* Descripción: Falta de entrega de correcciones por parte de los docentes, en los tiempos estipulados.
* Mitigar: El equipo continuará con aquellas tareas que no tengan relación directa con la entrega que se ha retrasado, siguiendo el calendario fijado desde un principio.

**Falta de Liderazgo en el Proyecto**

* Descripción: Inexperiencia por parte del líder del proyecto para gestionar.
* Mitigar: Se rotará el líder de proyecto, en la medida que se observen desviaciones importantes en relación con el calendario planificado.

**Exposición de datos personales de Usuarios**

* Descripción: Revelación de datos del usuario en forma pública
* Mitigar: Se le ofrecerá al usuario la posibilidad de cambiar para elegir qué datos serán públicos y cuales privados.

### Exposición Alta

Detalle de las estrategias de mitigación definidas para los riesgos con exposición alta (32-45).

**Requerimientos Ambiguos**

* Descripción: Requerimientos imprecisos por inexperiencia del equipo en desarrollo de un producto enlatado.
* Mitigar: En caso de presentarse una inconformidad por parte de los asesores luego de realizadas las pruebas sobre algún modulo definido como “terminado”, se relevaran los problemas planteados y se evaluará una modificación del calendario planificado, para introducir estos cambios al módulo en cuestión.

**Pérdida de Datos en Repositorio**

* Descripción: Pérdida de código fuente y documentación del producto y/o proyecto por desperfectos en el servidor
* Mitigar: Se restaurará a partir del último Backups mensual. Y se reestimará la calendarización. En caso de ser necesario se deberá negociar tiempos y funcionalidad con los asesores.

**Problema de diseño de interfacez por desconocimiento de tecnicas de diseño**

* Descripción: El diseño de la interfaz no es amigable con el usuario y su uso por periodos prolongados puede ocasionar que el usuario sufra incomodidad por uso.
* Mitigar: Seinvestigara sobre tecnicas de diseño de interfaces, buenas practicas y el uso de framework de diseño (bootstrap, css 3, html5).

**Falta de compromiso**

* Descripción: disminución de las horas dedicadas al proyecto por motivos academicos, laborales y falta de compromiso.
* Mitigar:Recuparación del tiempo perdido con la inclusión de jornadas de trabajo mas extensa y reuniones grupales de forma mas frecuente.